

PSYCHOCENTRUM – MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA KRAJE VYSOČINA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, [www. psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz)



K O M P L E X N Í R O Z B O R

z a r o k 2 0 0 5

Pracoviště:

Jihlava

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava , tel. 567308855, 567330994, poradna@psychocentrum.cz
4, 3 pracovníků (1x ředitel a psycholog, 1 sociální pracovnice, 1,3 psychologové, 1 ekonom)

Žďár nad Sázavou

Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou , tel. a fax 566621404, rodinna.poradna.zr@cmail.cz
3,0 pracovníků (1 vedoucí a psycholog, 2 psychologové)

Třebíč

Karlovo náměstí 30/41, 674 01 Třebíč , tel. 568846500, poradnatrebic@iol.cz
2,7 pracovníků (1 vedoucí a psycholog, 1 psycholog, 0,7 sociální pracovnice)

Ředitelka : PhDr. Olga Hinková

I. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍCH ÚKOLU

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina, příspěvková organizace je speciální, odborné, psychologické pracoviště zaměřené na poskytování psychosociálních služeb formou poradenství a psychoterapie lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, životní či existenciální krizi, tísní. V nutných případech poskytuje krizovou intervenci, složité případy řeší za spolupráce s jinými institucemi a orgány. Zabývá se expertizní činností formou psychologického vyšetření. Zařízení pomáhá klientům odstraňovat příčiny, které vedly k narušení jejich rodinných, manželských, partnerských, mezilidských vztahů i vztahu k sobě samému, hledá s nimi východiska a řešení jejich problému. Zaměřuje se zvláště na manželství ohrožené rozvratem, na úpravu vzájemných vztahů rozvedených rodičů a jejich dětí, na mezigenerační vztahy v rodinách, na pomoc občanům v krizových situacích aj. .

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. Pro zabezpečení poskytovaných psychosociálních služeb v bývalých okresech Havlíčkův Brod a Pelhřimov zařízení uzavřelo smluvní vztahy s privátními psychology. Smyslem sloučení malých organizací v jedno zařízení bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou psychosociálních služeb transparentně využívat v rámci celého kraje Vysočina.

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízena z pracoviště Jihlava.

Cílem sociálních služeb poskytovaných Psychocentrem - manželskou a rodinnou poradnou kraje Vysočina, příspěvkové organizace je umožnit lidem v nepříznivé psychosociální situaci týkající se jednotlivce, páru a rodiny, využívat regionálního pracoviště k zachování stability v běžném partnerském a rodinném životě, k zabránění vyloučení z přirozeného společenství .

Konkrétní cíle :

1. Posílení psychického stavu jednotlivce dle kódů individuální problematiky .
2. Stabilizace manželského , partnerského života dle kódů vztahové, párové problematiky dle příslušných kódů .
3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů , pomoc při řešení rodinných problémů dle kódů rodinné problematiky .
4. Pomoc při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru , rodiny či jiného společenství dle kódů sociální problematiky .

Smyslem poskytovaných služeb je, aby manželství, rodina i jednotlivec plnili optimálně svou funkci v rodině ve smyslu zásad Zákona o rodině a také svou funkci v občanském životě.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu poskytovaných psychosociálních služeb :

1. Speciální poradenství a terapie : psychologické poradenství včetně mediace, sociální poradenství a sociální práce, výchovné poradenství, psychologická diagnostika zaměřená na jednotlivce, pár, rodinu, psychoterapie individuální, párová, manželská, rodinná, (po) rozvodová, pomocné psychoterapeutické techniky (relaxace , hypnotherapie, skupinová terapie a nácvik komunikačních dovedností, arteterapie) .

2. **Obecné poradenství a terapie : poskytování informací, poskytování rady , odeslání , odkazování, pomoc při hledání konkrétního řešení problému klienta, krizová podpůrná intervence, aktivní pomoc . .**

Poskytované psychosociální služby jsou prováděny odbornými poradenskými pracovníky (psychology a sociálními pracovníky, popř. externími psychiatry), kteří odpovídají svou kvalifikační přípravou stanoveným kvalifikačním požadavkům Asociace manželských a rodinných poradců.

Principy odbornosti, bezpečnosti, mlčenlivosti, partnerství, průhlednosti, dobrovolnosti ze strany poskytovatelů a uživatelů jsou podrobně zpracovány v materiálech :

Organizační a pracovní řád, Etický kodex Psychocentra – manželské a rodinné poradny, vnitřní směrnice Povinnost mlčenlivosti, Ochrana osobních údajů, BOZP, Systém práce s důvěrným materiálem, Systém vedení písemné dokumentace, Spisový a skartační řád, . (viz Seznam dokumentů a směrnic zařízení)

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina poskytuje služby, za něž nelze vyžadovat úhradu, tj. jsou bezplatné (§ 92 zákona č. 100/1988 Sb. v platném znění).

Souhrnný statistický výkaz 2005

od 1. 1. 2005 do 31. 12. 2005

Případy:

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Nové případy	322	213	233	63	62	893
Z toho anonymních	11	13	2	0	0	26
Vedené případy	943	213	233	75	66	<u>1.530</u>
Případy s domácím násilím	59	9	30	4	0	102

Pozn.: Vedené případy jsou převedené z roku 2004 , s nimiž se dosud pracuje + nové z roku 2005.

Z toho vedené případy s problematikou:

	Jihlava	Třebíč	Žďár	H.Brod	Pelhřimov	celkem
osobní	351	96	31	40	36	554
párovou	265	72	81	32	14	455
rodinnou	252	21	96	2	16	387
sociální	75	24	25	1	0	125
celkem:	943	213	233	75	66	<u>1.530</u>

Počet provedených konzultací:

problematika	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
osobní	1.210	460	168	102	85	2.025
párová	643	679	724	99	55	2.200
rodinná	510	150	1.018	2	54	1.734
sociální	141	184	295	1	0	621
souhrnně:	2.504	1.473	2.205	204	194	6.580
konzultace s probl. dom. násilí	77	10	38	6	0	131

Pozn.: poradny Třebíč a Žďár mají shodný počet nových a vedených případů vzhledem k přechodu na počítačový poradenský program.

Iniciátoři kontaktů s poradnou $JI + HB + PE + ZR + TR$ (nové případy)

žena	$144 + 20 + 31 + 116 + 101 = 412$ (46%)
muž	$52 + 33 + 17 + 40 + 35 = 177$ (20%)
oba partneri	$28 + 9 + 14 + 3 + 8 = 62$ (7%)
příbuzní	$18 + 0 + 0 + 1 + 12 = 31$ (3,5%)
děti	$0 + 0 + 0 + 4 + 0 = 4$ (0,5%)
instituce	$52 + 1 + 0 + 69 + 40 = 162$ (18%)
jiné osoby (přátelé apod.)	$28 + 0 + 0 + 0 + 17 = 45$ (5%)

Kontrolní součet: 893 (100%)

Nové případy podle bydliště :

místo:	Jihlava	Třebíč	Žďár n.S.	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Město	145	107	78	15	38	383
Okres	108	95	146	40	19	412
odjinud	64	10	9	8	5	96
neudáno	5	1	0	0	0	6
Součet	322	213	233	63	62	893

Počet účastníků v roce 2005

	muži	ženy	děti	jiní	celkem
Jihlava	411	893	129	30	1.463
Třebíč	238	449	30	68	785
Žďár n.Sázavou	336	490	226	55	1.107
Havlíčkův Brod	42	29	0	0	71
Pelhřimov	31	45	0	0	76

Celkem 1.058 1.906 385 153 3.502

Celkový počet účastníků ve všech poradnách : 3.502

Další odborná činnosti : psychologické diagnostika , odborné posudky formou zpráv spolupracujícím institucím, telefonické a internetové krizové, podpůrné intervence.

Hlavní úkol zařízení a jeho věcný záměr , tj. poskytování psychosociálních služeb občanům, byl v roce 2005 splněn. Oproti r. 2004 došlo k nárůstu počtu nových případů i konzultací. Další výrazný rozvoj činnosti zařízení je však limitován především počtem pracovníků (10.0 úvazek).

PhDr. Olga Hinková , ředitelka